

求人票

【提出日】	2022/5/25
【有効期限】	

求人番号	101-001-01	
求人職種	コールセンタースタッフ	
仕事内容	<p>■一戸建て住宅購入者向けの会員制アフターサポート ご登録者限定サービスのため、不特定のお客様対応やノルマはありません。 業務システムを内製・随時改修している為、登録電話番号に沿ってお客様情報・図面が出ますので、それを見ながらの対応となります。</p> <p>一戸建て住宅購入者向けの住宅設備に関するお困りごとの相談や、修理受付などの総合窓口のお仕事です。 主に水まわりなどの修理の相談を受け付け、工事店への手配を行っていただきます。 お問合せ内容や進捗状況の管理(専用システムへ登録)業務あるため、PCを使う事務系のスキルアップも可能です。</p> <p>住宅業界が初めての方でも、充実した研修制度があり、「どうしたらいいかわからない」は同じ業務を行っている仲間やベテランスタッフが常にサポートを行うのでご安心ください。</p> <p>【慣れてきたら、】 研修やスタッフのサポートをするトレーナー、クライアント様対応や現場の取りまとめを行うスーパーバイザーなどのキャリアアップ、毎年3名～8名程度の正社員の登用実績があります。</p>	
勤務地	那覇市	
採用人数	2名～	
必要書類	履歴書・職務経歴書	
その他必要書類	なし	
必要な資格・経験等	基本的なPC入力スキル(ルールに沿って必要事項を入力する程度)	
選考方法	1次 書類選考 2次 一次面接 3次 役員面接	
その他選考方法		
雇用形態	正社員	内容:
正社員登用制度	あり	内容:本人希望、経験・スキルに応じて随時

試用期間	あり	内容:3か月間
勤務時間	8:00～23:00の間でシフト制(実働8時間、休憩1時間) ■シフト例 9:00-18:00 10:00-19:00 13:00-21:00 23:00-8:00	
勤務時間備考	研修期間中(4～5日間程度)は、9:00～18:00の勤務となります。	
休日	・完全週休2日制 年間休日124日 ・年次有給休暇(法定どおり)※時間単位での年次有給休暇取得可能 ・年末年始 夏季休暇	
給与	月額給与222,000円～ ※固定残業代30,000円を含む(20時間残業分)	
昇給	あり	内容:年1回昇給あり
賞与	あり	内容:年2回(6月・12月)
諸手当	・通勤手当支給(上限25,000円) ・時間外手当 ・休日出勤手当 ・マイカー通勤可	
福利厚生	・各種社会保険完備 ・年1回健康診断	
求める人材	・他者とコミュニケーションをとることが好きな方 ・周囲と協力して仕事を進めることが出来る方 ・経験を活かして指導や育成などのリーダー業務に取り組んでみたい方 ・取引先(大手ハウスメーカー)と良好な関係を築く一翼を担ってみたい方	
備考	ご希望に応じて会社見学会への参加も可能です。	