

求人票

求人番号	1-102	
会社名	Chubb損害保険株式会社	
求人職種	クオリティアシュアランス(通話品質管理業務)	
仕事内容	<p>「クオリティアシュアランス」(QA :Quality Assurance)とは、「品質を保証する」という意味を持つ言葉です。</p> <p>業務は主に、お申込み頂いたお客様とオペレーターの通話内容の確認作業になります。QAスタッフで本日のモニタリングをするログ(音声記録)の確認を行い、お客様へ案内した内容に間違いがないか?など通話品質の維持向上に努めます。お客さまへの案内が正しいかどうか判断に迷うときは、管理者が介入してアドバイスする体制を整えています。コツコツ仕事に打ち込める方であれば、必ず結果がついてくる仕事です。自発的に行動してくれる方、元気があってはつらつとした方を求めています。経験は問いませんが、保険のお仕事の経験があればスムーズに業務に入ることができません。</p>	
勤務地	〒900-0016 沖縄県那覇市前島3-1-15 大同生命那覇ビル5F 〒900-0015 沖縄県那覇市久茂地1丁目12-12 ニッセイ那覇センタービル14F 〒900-0015 沖縄県那覇市久茂地1丁目7-1 琉球リース総合ビル7F ※各センターへの配属となります	
採用人数	3名	
必要書類	履歴書・職務経歴書	
その他必要書類	特になし	
必要な資格・経験等	必要な資格や経験はありません。	
担当者	人事総務担当ユニットリーダー 町田 宗吾	
選考方法	1次:書類選考 2次:最終面接	
その他選考方法	応募前にリモート面談可能(カジュアル面談)	
雇用形態	契約社員	内容:期間1年(原則更新)
正社員登用制度	あり	内容:昨年実績2名
試用期間	あり	内容:3か月
勤務時間	10:00~18:00の間で実働7H(シフト制))※休憩60分	
勤務時間備考		

休 日	年間:123日 週休二日制 毎週金曜日固定 金曜日が祝日の場合出勤の可能性あり 年末年始4日 夏季休暇3日 有給休暇は入社後すぐ付与となります	
給 与	基本給:月給20万円 ※給与は入社当月より支給(但し月初入社に限る)支給日25日	
昇 給	あり	内容:年1回(当社規定による)
賞 与	なし	内容:
諸 手 当	通勤交通費:実費支給(上限なし) マイカー・バイク通勤可	
福 利 厚 生	各種社会保険完備 育児・介護休暇有 年1回健康診断(健康診断休暇1日有り) 各種社内研修セミナー有り 福利厚生サービス加入	
求 め る 人 材	報連相がきちんとできる方 分からないことをうやむやにせず、きちんと質問や確認ができる方 チャレンジ精神がある方	